



## **Standardy Ochrony Małoletnich w WSPL SP ZOZ**

### Informacje dla małoletnich pacjentów

#### **Jesteśmy tutaj po to, aby Ci pomagać:**

- ❖ Jesteś naszym pacjentem i jesteś dla nas bardzo ważny.
- ❖ Chcemy Cię leczyć, pomóc i w razie potrzeby udzielić wsparcia.
- ❖ Chcemy, żebyś czuł/a się u nas jak najlepiej.
- ❖ Nasz personel jest po to aby Ci pomóc i odpowiedzieć na Twoje pytania.
- ❖ Jeśli coś Ci się nie podoba lub czegoś nie rozumiesz-mów , wysłuchamy z uwagą.
- ❖ Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- ❖ Masz prawo wiedzieć , jak nazywa się osoba, która Cię leczy.
- ❖ Masz prawo wiedzieć na czym polega Twoje leczenie-pytaj śmiało!
- ❖ Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć.
- ❖ Będziemy starali się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.

#### **Pamiętaj!**

- ❖ Jeśli wydarzyło się coś co Cię niepokoi, w domu lub w naszej Przychodni, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu(lekarzowi, pielęgniarkę, rejestratorce) i poprosić o pomoc. Postaramy się rozwiązać ten problem w taki sposób, abyś był/a bezpieczny/a.
- ❖ **Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** jest czynny całą dobę przez cały tydzień. Pamiętaj -masz prawo szukać wsparcia dla siebie. Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer: **116 111**(więcej informacji na stronie [www.116111.pl](http://www.116111.pl))
- ❖ **Rzecznik Praw Dziecka** prowadzi darmowy, całodobowy Dziecięcy Telefon Zaufania gdzie zarówno dzieci, jak i ich rodzice, czy opiekunowie mogą w każdej chwili uzyskać profesjonalne wsparcie psychologiczne i prawne. Jeśli tego potrzebujesz zadzwoń pod bezpłatny numer **800 12 12 12**